

児童発達支援評価表（保護者）

		チェック項目	はい	どちらもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1			・広く伸び伸びと身体を動かすことができる・室内でも身体を動かせる程、十分なスペースは確保されている・まだ歩けないので十分に広いスペースだと感じます	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		2	・医療的ケア児でも安心して預けることができる ・看護師が複数いてくださるので安心して預けられます	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1		3	・絵カード(イラスト)を使って本人にわかりやすい環境設定になっていたと思う	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20			2	・穏やかに過ごせる環境だと思う	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	18	1		2	・計画と事業所が異なるところで行われており、なかなかニーズ等細かくは分かり合えない。 ・計画作成前に子どもの課題を保護者に聞き取りして頂いている	事業所での面談で、お子さまや保護者様のニーズを把握し、児童発達支援計画に反映させて頂きます
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	3		5	・計画の見直しや近況等、電話対応なので具体的ではない。計画の見直しの時は面談があった ・特に地域支援がとても助かっている。今後、就園・就学に関して相談にのっていただきたい	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	1		2	・施設と家庭で連携して支援を受けられていると思う	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1		2	・家庭では取り入れにくい活動も設定して頂いているのでとてもありがたい	
	9	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	8	11	・散歩で偶然他園の子とも関わることはあるが、交流を図る目的を明確にもった活動機会が増えるといい ・健常児との交流会があると嬉しい ・(交流)があると感染症が不安	
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1		1	・通所前にしっかりと説明があった	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がされたか	18	2		2	・支援内容の説明は十分にあったと思います	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	5	1	10	・プログラムではないが、日々アドバイスをいただいている ・個別に助言など頂いている	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、こどもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22				・連絡帳や送迎の時にその日の様子を話して頂けるので安心できます ・健康状態は送迎の時に口頭で伝えられている	
保護者への説明責任等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19		2	1	・日々の会話の中でアドバイスして頂き、面談でも様子が分かった ・定期的な面談だけでなく、相談事に関してその都度助言を頂いている	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	13	3	・送迎対応して頂いているため他の保護者の顔もわからない、情報交換したい気持ちもある ・他の保護者の方の工夫していることなどを聞く時間があっても楽しそう ・保護者会は開催されていないため、保護者同士の交流や連携はこれから増やしていけるとよい ・保護者の負担がないことは助かっている	今後、保護者連絡会など保護者様同士が交流できる機会を設けて頂くことを検討しております
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	3		1	・すぐに対応して頂いている ・無理な申し出にも対応して下さるので、申し訳なさを感じることもある	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1		1	・数カ月に一度でよいので、家庭の状況等聞く時間があるとよい。	2回/年以上の面談日を設けてまいります
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	4	2	6	・イベントの写真で子どもの様子を見られ嬉しかった ・行事の活動報告はいつも丁寧に頂いています ・職員の方の顔と名前(職種)がなかなか一致しないので、掲示があるとうれしい	年に4回程度の会報発行を検討してまいります
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18	3		1	・連絡ノートが開いたまま他の保護者の目に触れるところに置いてあることがあり、気になる保護者もいるかもしれないと感じた	連絡ノートは常に閉じておくように留意してまいります
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	4		3	・緊急時の対応については丁寧な説明を受けた。 ・訓練は実施されているかもしれないが、聞いたことがないのでわからない	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っている	4	2		16	・訓練実施のお知らせをもらったことがない。今後引き取り訓練などがあるとよい	災害時伝言ダイヤルのシミュレーションや引き取り訓練の実施を検討いたします
	満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20			2	・帰宅後の様子で毎回たくさん刺激を受けていると感じている ・話すことはできないが、帰宅後の様子から楽しかったと思われる ・通所のない日は「早く行きたい」というほど毎回楽しみにしている
23		事業所の支援に満足しているか	21			1	・とても満足している・送迎の範囲がもう少し広がるとよい ・一人一人、職員の皆さんが目を配り、きめ細やかに見守って下さり助かっています ・親子も大変満足している ・保育参加のような行事もあると嬉しい ・送迎時間の大幅な時間変更を直前にされると、病院予約等しているときがあるので困ることがあります	ご利用日により送迎時間のやむを得ない変更があります。ご迷惑をおかけしますがご理解・ご協力お願いいたします