

児童発達支援評価表（保護者）

	チェック項目	はい	どちらもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	0	1	・広々している良い空間だと思います	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	0	0	1	・スタッフ数が多く、一人ひとりに目が行き届いているように思う ・職員がたくさんおり、名札があるといいなと思いました・OT職員が加わりうれしい ・看護師が多数いて、医療的ケア児でも安心して通えます	抱っこなどの対応のため、名札をつけることが難しい状況ですが、職員の名前をわかりやすくする対応を検討してまいります
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	0	0	3	・いつも丁寧な対応です。施設内は清潔で職員の方の対応にも満足しています ・送迎してもらっていて親が行く機会がなかったのでわかりません ・中をよく見ていないのでわかりません ・お布団（マット）や座位保持など本人が過ごしやすい設備が整っていると思います ・靴箱やロッカー等にマークがついているので子どもにもわかりやすい	送迎対応のご家族には、面談のときなどに施設内をご覧いただけるよう対応してまいります
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	0	0	3	・コロナ禍でも安心して預けられる ・いろいろな子どもが楽しめる空間だと思います ・ぬくもりあふれる空間で、安心して過ごすことができていると思います	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	24	0	0	0	・計画作成前に子どもの課題を保護者に聞き取りして頂いている ・丁寧に聞き取りをしてくれ、その中から本人の課題や親の思いを汲み取っていただいている	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	0	0	1	・子どもが一歩ずつ成長し、それを保護者が感じられる支援内容になっている ・よくご理解いただいていると思います	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	2	・室内あそび、戸外あそびを定期的に変えて子どもが楽しめている ・様々な製作物やイベントなどでとても工夫いただいているのでありがたいです	
	9 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	5	5	14	・交流があればいいと思うが、医療機器、安全面を考えると難しいと思う ・コロナ収束までは逆に控えてもらうほうがありがたいです ・コロナの影響があるのでなんともいえない	保育所等の子どもと交流の機会は設けておりません
保護者への説明責任等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	1	・通所利用前に個別に説明があった	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がされたか	22	2	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	6	4	5	・プログラムではないが、日々アドバイスをいただいている ・個別に助言など頂いている	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、こどもの発達状況や課題について共通理解ができているか	24	0	0	0	・連絡帳や送迎の時にその日の様子を話して頂けるので安心できます ・健康状態は送迎の時に口頭で伝えられている ・とても細かくこどもをみてくれている	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	3	2	・日々の会話の中でアドバイスして頂き、面談でも様子が分かった ・定期的な面談だけでなく、相談事に関してその都度助言を頂いている ・どの職員に相談しても適切な答えがもらえる	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	9	10	・送迎対応して頂いているため他の保護者の顔もわからない、情報交換したい気持ちもある ・特にいない ・コロナ禍のため仕方ない	コロナ感染症の状況によりますが、今後保護者さま同士の交流ができるような機会を設けることを検討してまいります
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1	0	4	・相談に対する返答がとても迅速で安心する	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	2	・連絡帳を通して、密に情報共有を行うことができたと思う	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	2	0	2	・写真付きのおたよりが発行されるようになり、活動の様子がわかるようになった ・楽しみにしている ・LINEでの写真や定期的なおたよりは上手に伝えられない子どもがいる保護者にとって、とてもうれしい ・写真をみたりおたよりがでて、とても楽しみにしている ・一日の流れを知ることができるとうれしい	
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	0	0	0			
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	2	0	2	・おたよりで訓練をしている様子を知ることができた	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っている	17	0	0	7	・災害時の避難のポイントを子どもが話すようになった	

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ベビーカーに乗ると両手を上げて喜んでいます ・とても楽しみにしている。 ・人見知り、場所見知りの強い子どもだが、のびのびと過ごしている ・保育園と併用するようになり、通所回数が減ったがその分、より一層通うことを楽しみにしている様子。子どもが活き活きしている ・すっかり慣れて安心して通所できています。ハンモックのお迎えが来ると喜んでいるようです 	
	23	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・2年程通所しているので、本人も安心して通うことができている ・送迎がありがたいへん助かっている ・室内、外遊びも安全性を保ちながら子ども達を楽しめる工夫をしている頂いている ・とても満足している ・重症心身障害児のこどものケアもしっかりしていただき、とても安心して預けることができている ・あたたかな支援に感謝している ・職員の皆さんが明るく丁寧な対応で満足している 	

2021年3月31日 子ども発達支援室ハンモック