

児童発達支援評価表（保護者）

チェック項目		はい	どちらもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	0	3	3	<ul style="list-style-type: none"> 十分な広さで、楽しそうに動き回っています 広くてきれいです 室内遊びの時間も十分楽しめる広さがある 	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	1	0	7	<ul style="list-style-type: none"> いつも細かく見ていただき、食事や体制などの助言も適格で助かっています 十分な人数で様々な専門性のある職員が丁寧に見てくれる 活動内容の詳細までは不明の為。送迎のため、お部屋に行く機会が少なく、感染対策のため、中まで入る事が出来ず、知る事が難しい 失礼ですが、お名前の分からない先生もいるので、名札等あれば嬉しいです 	安全面への配慮から、名札を使用しておりません 年度はじめにお便りで職員紹介を行い、年度途中の新職員についてはお便りや送迎時にご挨拶させていただきます
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> 各専門のスタッフがいることがとても心強い 送迎のため、お部屋に行く機会が少なく、感染対策のため、中まで入る事が出来ず、知る事が難しい 	今後、感染対策を講じながら、面談やご家族の保育参観などの機会を設け、施設内をご覧いただくことができるよう努めてまいります
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	39	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> 季節に合った活動や行事がいっぱいです きれいな施設で、スタッフの皆様が日頃からそうじされているのが伝わってきます 送迎のため、お部屋に行く機会が少なく、感染対策のため、中まで入る事が出来ず、知る事が難しい 	お便りやLINEなどに写真を掲載するなど、室内の様子がお伝えできるよう検討してまいります
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	41	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 事前に面談で丁寧な聞き取りをし、作成してくれる とてもよくみて下さっていると思います。支援計画もわかりやすい 	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	2	0	5		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	41	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 公園でもシャボン玉あそびや砂場、室内でも音楽に製作など色々やっていたいて感謝です 室内・外遊び共に子供の意志を尊重してくれる活動になっている 連絡ノートだけでは情報が少なく、日々の様子がわからない 	連絡ノートだけでなく、送迎時や面談等でお子さまの様子がお伝えできるよう、努めてまいります
	9 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	7	23	<ul style="list-style-type: none"> 今はなくて良いと思います このご時世なかなか難しそうですね コロナ禍なので機会を作るのは難しいことを理解しています 子どもから、公園に行った際に他の園の子とあそんだと聞いたことがある 	
保護者への説明責任等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ばっちりです 	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がされたか	38	0	1	2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	18	6	7	9	<ul style="list-style-type: none"> たぶん必要ないと思われるので・・・ トレーニングではないが、面談や日々のやりとりでご支援頂いている 集まって行うことが難しい状況の中、おたより等で様々な情報を発信してくれています トイレ、ご飯の絵カードを家庭用も用意していただけた ペアトレはしていないが、日々の申し送りや面談などで支援は行われていると思う あまりそういった機会はないです 	それぞれのお子さまの生活や課題などのご相談に応じてまいります
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、こどもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 離乳食の形態や高這いについて連絡帳や朝夕の送迎時に共通理解できるようにコメントや口頭でフォローがあった。 また、アドバイスやハンモックではこうしてみます！などのサポートがあり安心できた 毎回こんなことをした、どのように過ごしたか伝えてくれる 口頭でも、その日の子どもの様子が聞けて嬉しいです 	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 悩みごとなど相談すると適切なアドバイスをくれるのでとても助かる 細かく分かりやすく助言頂いています 送迎時などにも細めに子どもの様子を伝えてくれて安心できる 	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	23	4	<ul style="list-style-type: none"> 現状では不可能ですが・・・ コロナ禍なので、落ちつくまでは保護者会などはやらなくてよいと思っています まだ参加したことがないのでわかりません おもかえの時などにあいさつはします 交流の機会があってもよいかもしれないが色々な年齢や状況の方がいるので、現実的にどうか分からない 今はコロナで難しいと思いますが、保護者同志のつながりがあると、子育てにおいて心強いと感じます もう少し親同士で交流があるといいなと思います コロナ禍なので仕方ないと思うが、他の保護者の方とも情報共有できると嬉しいと思う コロナ禍なのでないのは仕方ないと思います 	感染状況を踏まえ対策を講じながら、ご家族同士の交流や連絡会等を開催できるよう計画してまいります	

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・どの職員に相談しても迅速に対応してくれる ・こちらの都合でイレギュラーなお願いをしていますが、細やかにご対応下さって感謝しています ・会報がいつも楽しみで祖父母や訪看様と共有させて頂いています 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	1	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・行事や活動報告も写真付きで分かりやすい ・月に1回配られる活動の様子の写真をいつも楽しみにしています ・ラインなどで行事の写真などをアップして下さるので楽しみにしております ・ハンモックだけで、子供の遊んでいる姿を見ることができて嬉しかった 	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	34	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・メールの誤送信が数回あった。 	ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした 誤送信防止の対策を講じ、個人情報の取り扱いに十分留意してまいります
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32	1	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者への説明などについては「はい」訓練の詳細については、「わからない」 	救命処置のシミュレーション、勉強会を実施しております
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っている	32	1	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の様子をおたよりや写真でも確認できて安心できる 	毎月避難訓練を行っております
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	36	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・している。友達とあそんだり、色々な活動を通じて刺激をうけているように感じる ・ハンモックさんへ行く前はどこに行くか分かっていない様子ですが、帰ってくるとニコニコしているので楽しいんだと思います ・ハンモックへ行くバッグを見ると目を輝かせます ・ハンモック=楽しい所という認識が確立されたようです ・通所後、子どもがとても嬉しそうなお様子を見せて通わせて良かったと思う ・ハンモックでの刺激も多く楽しくすごせています。いつもハンモックに行くとき嬉しそうです ・月に2〜3回しか利用しないので、毎回通所をとても楽しみにしています。お友だちに会えるのが嬉しいようです 	
	23	事業所の支援に満足しているか	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足。途中から送迎に変えていただいたり、状況にとても柔軟に対応いただいた ・送迎時間の相談にのって下さり、本当にありがたいです ・いつもありがとうございます 	

2022年3月31日 こども発達支援室ハンモック