

児童発達支援評価表（保護者）

		チェック項目	はい	どちらもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	0	0	2	・ひとりひとりのスペースがきちんと用意されている。 ・広々としていて遊びやすい。 ・広いスペースで動き回れてよい。 ・室内でも十分遊べる広さがある。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	0	0	2	・とても手厚い。医療的ケアの対応もとてもよい。 ・たくさんスタッフに囲まれて安心。 ・いつも適切にケアをしていただいています。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	0	0	3	・段差がないことで子ども安心して走り回っている。 ・入口から一番奥のスペースまでノンステップで行ける。 ・ロッカーやカゴにマークがつけられてあり、自分の物が分かりやすくなっている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	0	0	1	・毎回迎えに行くマットなどを拭いているのを見て感謝している。 ・とても清潔で季節に合わせた飾りつけ等されていてとてもよい空間だと思う。 ・温かくやわらかい雰囲気になっている。落ち着いて過ごせると思う。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	28	0	0	1	・聴き取りも丁寧にしていただけるので、しっかり反映されている。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	0	0	3		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	1	0	0	・適切な支援を受けられている。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	0	0	1	・季節ごとの色々なイベントがあり楽しい。 ・さまざまな製作をしていただいたり、たくさん身体を動かしてもらっていてよい。	
	9	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	0	7	20	・まだコロナが心配なので積極的に交流をしなくてもよいと思う。 ・コロナが落ち着いてきているので、交流の場が増えるとよいと思う。	
保護者への説明責任等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	1	・初回契約時に丁寧に説明していただいた。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がされたか	27	0	1	0	・支援計画自体もこちらの気持ちを汲み取って作成していただき、課題も明確。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	3	2	13	・利用開始から間もない為わからない。もし行われていたら詳しく知りたい。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、こどもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	0	0	0	・心配事を相談すると、必ずアドバイスをいただけて心強い。 ・送迎の際こどもの様子を伝えてくださるので安心。 ・アプリでの連絡、送迎の際にコミュニケーションがとれている。 ・連絡帳や送迎時に子どもの様子を伝え合うことで共通理解できている。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	0	0	0	・面談を通して現状と今後のことをお話できている。 ・送迎であまり時間がないなか、気になったことを言っていたり電話対応もしていただいている。 ・面談はもちろんのこと、アドバイスは日々いただくことができる。悩みを聞いてもらえて安心する。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	1	0	1	・運動会がとても盛り上がったのでまたしてほしい。 ・懇談会などを開催していただき他の保護者の方と話す機会や情報交換ができた。家族の気分転換にもなっている。 ・親の交流の場を設けてくれている。 ・保育所や就学の情報などを得られ参考になった。 ・コロナが落ち着いてきたことで、少しずつ保護者会等が開催され始めた。同じ悩みを抱える人と会って話せるのは嬉しい。今後も増えるとよい。	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	1	0	0	・いつも適切に対応していただけるので、安心して預けることができた。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	0	0	0	・アプリを使って情報や連絡がくるのでわかりやすい。	
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	2	0	1	・毎月のおたよりの発行を楽しみにしていた。ためになる情報も載っていて勉強になった。		

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	27	0	0	2	
非常 時等 の対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	1	0	2	・災害伝言板や有事の際のシミュレーション等がされている。 ・実施されている。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っている	25	1	0	3	・実施されている。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28	0	0	1	・とても手厚い。医療的ケアの対応もとてもよい。 ・とても楽しみにしている。通所で何をしたら一生懸命伝えてくれる。 ・毎回楽しみにしていて、帰ってきてからも満足している様子。 ・よいスタッフばかりで有難い。 ・とても親身になって支援していただき助けられています。 ・母と離れるときは寂しそうにしているが、行くと楽しくやっております。 ・気分により送迎車に乗るのを嫌がるが、帰宅後は楽しかったか聞くと「うん」と言う。 ・毎回とても楽しみにしていた。子どもの安心できる場所だった。
	23	事業所の支援に満足しているか	29	0	0	0	・たくさんの支援に本当に感謝している。 ・子どももちろんだが、親としても安心してお願いできる場所です。 ・送迎やりハビリ、子どもとのやりとりなど手厚くフォローしていただき有り難いです。 ・ハンモックに通えて本当によかった。 ・とても満足している。 ・大変満足している。先生たちも優しく、子どもも大好きだった。

2023年3月31日 こども発達支援室ハンモック