

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和6年4月1日

事業所名 こども発達支援室ハンモック 保護者等数(児童数)41名 回収数 29 割合 70.7%

|             |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
|-------------|---|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
| 環境・<br>体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 25 |               |     | 3     | ・とても広いスペースで自由に動き回れるので子どもも楽しいようです<br>未回答1                                 | 法令を遵守し、活動等に必要なスペースを確保しております   |
|             | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 25 |               |     |       | たくさんの職員の方が見てくれているので安心できます  | 法令で必要とされる配置基準に従って人員配置を行っております   |
|             | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか  | 27 |               |     | 2     | 一年以上生活スペースに入っていないため不明ですが、おそらく適切であると思います                                  |   |
|             | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 27 |               |     | 2     | 季節ごとに手作りの装飾がされていて子どもにとっても楽しい空間だと思います<br>子どもらしい可愛さと明るさのある空間で、とても心地よいと思います | 子どもたちが生活しやすい環境づくりのための整理整頓に努めております。<br>季節に合った室内の装飾等で明るく温かみのある雰囲気をお心がけております<br>毎日の清掃・消毒を行い清潔な環境を保つよう留意しております。 |
| 適切な<br>支援   | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  | 29 |               |     |       | 定期的な面談でこちらの意向などを聴いてくださっています  | 半年に1回以上の面談の場を設け、おさまやご家族のご意向・ご要望をお聴きし個別支援計画に反映するよう努めております  |
|             | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 27 |               |     | 2     |  |   |

|                                      |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応                              |
|--------------------------------------|---|--|----|---------------|-----|-------|---|---|
| 援<br>の<br>提<br>供                     | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか   | 29 |               |     |       |   |   |
|                                      | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 28 | 1             |     |       | 外へお散歩へ行ったり室内遊びも色々な遊びを取り入れてくださっています<br>製作活動では毎回素敵なものを持ち帰ってくるのでアイデアに感激しています                               | 個別・小グループによる活動や製作のほか、季節行事等を取り入れております     |
|                                      | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか   | 7  |               | 4   | 18    | そのようなきかいがあるのかわからないのですが、機会があれば素敵なことだと思います  | 保育所等との交流する機会登は設けていません                   |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 29 |               |     |       |   |   |
|                                      | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 28 |               |     | 1     |   |   |
|                                      | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか  | 18 | 2             | 1   | 8     |   | それぞれのご家族に応じた支援に努めます                     |
|                                      | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                                    | 29 |               |     |       | 送迎の際にその日の様子を教えてください、体調面や発達面（離乳食のすすめ方）などでアドバイスしてくださりとてもありがたいです<br>送迎前やアプリでその都度先生方が親身に聴いてくださるので相談しやすい環境です | 面談時以外でもお子さまそれぞれの生活の課題やご相談に応じております       |
|                                      | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 28 |               |     | 1     | 連絡帳アプリで様子を伝えてくださり、また送迎の際にも体調面も伝えてもらって様子がよくわかり助かりました<br>面談も丁寧に対応してくれて、一緒にこどもの成長のために考えてくださっています           | 半年に1回以上の面談の場を設け、ご家族の育児・療育に関するご相談に応じています |
|                                      | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  | 24 | 2             |     | 3     | 保護者会では親同士が打ち解けやすいよう工夫したプログラムを組んでくださり、ありがたかったです<br>機会は増えているが、回数が少ないため逃してしまうと他の保護者との交流がなくなってしまう           | 今後も保護者会や行事等でご家族同士の交流の場を設けてまいります         |

|         |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応   |
|---------|---|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
|         | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 28 | 1             |     |       | 医療的ケアの追加についてご相談させていただいた際も、迅速かつ親身になって対応くださりありがたかったです<br>心配事を相談した際に、すぐにその日の様子を見てお返事をいただけました   | ご相談やお申し入れに対して迅速に対応できるよう努めております   |
|         | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 28 |               |     |       |   |  |
|         | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか              | 23 | 2             |     | 3     | 写真が送られてくるのが楽しみです<br>未回答1  | 2023年度は2か月に一回、お便りを配信しました。今後も定期的にお便りや行事の予定をお知らせしていきます。<br>自己評価結果はホームページと連絡帳アプリ内の資料室に掲載しております。 |
|         | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか   | 27 |               |     | 2     |   | 契約時に説明させていただき、個人情報の取扱いについてご了承を得ております   |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか          | 25 | 1             |     | 3     | 緊急時のお迎え訓練など実施してくれています<br>引き取り訓練もとても為になりありがたいです  | マニュアル等の策定・改訂を行い、緊急時の対応、感染症対応・事故防止等に努めております   |
|         | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか   | 24 | 1             |     | 3     | 未回答1  | 火事・地震を想定した避難訓練を毎月実施しております<br>年に1回の引き取り訓練、年に2回WEB1711による緊急連絡の訓練を実施しております                      |
| 満       | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 28 |               |     | 1     | 職員の方がお迎えに来ると笑顔になり喜んで通っています<br>絶対楽しかったと思います。ハンモックに通えて本人も家族も幸せでした<br>お友だちに会えて、とても楽しいようです<br>だんだんと慣れてきたようで、通所かばんをみせると喜びます。<br>作り物も楽しいようです。先生方が優しくしてくださっているのだろうと思います。<br>意思表示がないがわからないが、楽しそうな連絡をきいて安心しています。 |  |

|        |   | チェック項目         | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応 |
|--------|---|----------------|----|---------------|-----|-------|--|------------|
| 足<br>度 | ② | 事業所の支援に満足しているか | 29 |               |     |       | <p>皆さん笑顔で優しく接していただき、親子ともに助けられています<br/>教室も清潔で温かみがあり、活動内容にも非常に満足しています<br/>本当に本当に大満足です<br/>適切かつ愛ある支援に、この上なく助けられました。ありがとうございました。<br/>子どもも毎回楽しく過ごしているようで嬉しいです。ハンモックのお陰でたくさん成長を感じています<br/>毎回の連絡帳で丁寧に報告してくださっていて安心してお預けしています。写真付きだとより嬉しいです。</p> |            |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。