

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども発達支援室ハンモック
------	---------------

公表日 2025年 4月 20日

利用児童数 : 42

回収数 : 32

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32				スペースは十分広くて子ども達が遊びやすそうです	法令を遵守し、活動等に必要なスペースを確保しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31			1	・実際に見ていないため判断がつかない ・子供の人数に対して十分な配置数だと思います	法令で必要とされる配置基準を満たしています。契約時にご説明をさせて頂いております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31			1	実際に見ていないため判断がつかない	見学、契約の際、設備・環境等について丁寧な説明を心掛けます。必要に応じてスペースを区切る等、こどもの特性に応じた環境を設定しております。施設内はバリアフリー対応となっております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32				・いつも清潔になっていて、心地よく過ごせる空間になっていると思います ・いつ何っても季節に合った装飾がされていて明るくワクワクする空間になっています	こどもたちが生活しやすい環境づくりのための整理整頓に努めております。季節に合った室内の装飾等で明るく温かみのある雰囲気をお心がけております。毎日の清掃・消毒を行い清潔な環境を保つよう留意しております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32				・一人一人のお子さんの特性を先生が理解されていて、合った支援が受けられていると思います ・PTの先生に児発の時間に見て頂ける事がとてもありがたいです	こども一人ひとりの特性を理解し、必要な支援を提供することを心がけております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32				親が子にどうなって欲しいかを先生が汲み取ってそれに合った支援計画を作成してくれています	個別支援計画立案の際に、こどもやご家族のご要望を聞き取りし、可能な限りご要望に沿った支援ができるよう計画を作成しております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	1				お子さまに必要な支援について、具体的に設定できるよう努めてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31			1	支援計画に沿った支援がなされていると思います	カンファレンスで個別支援計画を共有し、目標達成のための支援が遂行されるよう努めております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32				・先生方はプログラムを多様に考え工夫されていると思います ・所外の行事などいつも工夫されています	個別・小グループによる活動や製作のほか、季節行事等を取り入れております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	5	4	16 未記入1	・機会はないが、特に必要性を感じていません ・その現場を見たことがないので分かりません ・地域のこどもと関わっている話は聞いたことがない	通所されているお子さま全員ではありませんが、地域の保育園の園庭開放へ出向き、園児との交流の場を設けております。ご希望に応じ保育園等との交流を持てるよう工夫してまいります。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32				・十分に時間を取って頂き、説明していただきました ・初めて利用する際、丁寧に説明していただきました	見学・契約の際に説明させていただいております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32				面談の時に照らし合わせながら説明して下さいました	面談の際に個別支援計画の必要項目に沿って説明しております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	2	1	4 未記入1		プログラムとしてのペアレントトレーニングは行っておりませんが、必要に応じ個別に対応いたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31	1			・いつもていねいに日頃の様子を教えていただいています ・コドモンを使ってどこでも確認できるのがよい	面談時以外でもお子さまそれぞれの生活の課題やご相談に応じております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	2		1	・子供に合わせた的確な助言を下さり、一緒に子供のことを考えてくださっています ・困っていることは相談にのってもらえるので、助言やアドバイスをもらって支援して頂いていると感じます ・定期的に面談でご相談に乗って下さっています ・まだ通所して数回の為わからない	半年に1回以上の面談の場を設け、ご家族の育児・療育に関するご相談に応じています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31			未記入1	はい、そう感じています。	引き続き、お子様やご家族に寄り添って支援できるよう努めてまいります。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27	2	1	2	・保護者同士の交流やたくさんのイベントで、交流の機会が得られていると思います ・通所して数回のため、兄弟もいないため不明 ・父母の会があるのか分からない	保護者同士の交流会を1年に一回開催しております。また、ご家族に参加していただける行事や保育参観を予定しており、5月のおたよりで年間の予定をお知らせいたします。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31			1	受給者証の件で相談した際、迅速に対応していただきとても助かりました	契約時に相談窓口について説明させていただいております。ご相談やお申し入れに対して迅速に対応できるよう努めております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32				・日々変わる体調や機嫌を通所前のメールで伝えられるので良いと思います ・毎日の連絡帳や送迎時に子供の様子を丁寧に伝えて下さりありがたいです	今後も意思疎通や情報伝達が円滑に行えるよう、努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30	1		1	毎日、写真などたくさん撮って頂き、日頃の活動内容がよく分かります	2024年度は3か月に一回、お便りを配信しました。今後も定期的にお便りや行事の予定をお知らせしていきます。自己評価結果はホームページと連絡帳アプリ内の資料室に掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	1				契約時に説明させていただき、個人情報の取り扱いについてご了承を得ております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	2		4	・感染症の流行時など、連絡を早めに下さるのでありがたい ・食の安全についても分かりやすい資料の配布がありました	マニュアル等の策定・改訂を行い、緊急時の対応、感染症対応・事故防止等に努めております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27			5		火事・地震を想定した避難訓練を毎月実施しております。実施した日は、連絡帳等でお知らせいたします。また、年に1回の引き取り訓練、年に2回WEB171による緊急連絡の訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29			3		安全管理計画を策定し、安全に留意し支援を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1		3	事故にあったことがないので（分からない）でも、あれば説明されると思います	事故発生時には、迅速にご家族への連絡をいたします。また、事故の状況に応じ丁寧な説明をいたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32				・安心して通えています ・障害があってもきちんと見て頂けているので安心です。こういった場所、体験、刺激を下さることに感謝しています	今後も安全対策や環境整備だけでなく、よりよい支援を提供し、お子さまやご家族が安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	1		3	・送迎の車を玄関で心待ちにしています ・送迎車に乗るのを嫌がるがありますが、着いてからは楽しく過ごせているように思います ・意思表示難しいので本人がどう思っているかわからないが、きっと楽しいのだと思います ・朝の準備の時からハイテンションでとても楽しみにしているのが分かります ・ハンモックから帰宅しても、先生の方に手を伸ばし再度通所しようと毎回しているくらいです。写真からも楽しんでいる様子がよく伝わってきています	お子さまが楽しく活動できるよう、努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	1			・いつも見学をこころよく受け入れてくださり、ありがとうございます ・送迎の時にたまに笑顔であいさつしてくれない先生がいらっしゃるので残念です。子供を見て下さっていて疲れているのは分かりますが、少し嫌な気分になるので ・家では経験できないことや家族以外の人との接触等、凄くありがたく感じています。何より本人が凄く楽しそうに過ごしているのがよく解り嬉しいです。 ・大変満足しています	事業所の運営・支援にご満足いただけるよう尽力してまいります。