

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども発達支援室ハンモック
------	---------------

公表日 2026年5月1日

利用児童数： 43人

回収数 37

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	36	0	0	1	・広々としたスペースで子ども達が伸び伸び活動出来ていると思います。 ・広々としており、エリアも分けられていて安心感があると感じています。 ・危険なおもいをする事もなく、それぞれが楽しく過ごせるスペースがあると思います。	法令を遵守し、活動等に必要なスペースを確保しております。登所されるこどもの人数、発達状況、場面によってスペース分けをしながら活動しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	35	0	0	2	・安心して預けることができています。	法令で必要とされる配置基準を満たしています。契約時にご説明をさせていただいています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	0	0	2	・段差が少なく、トイレもバリアフリー対応がきちんとなされていると思います。	必要に応じてスペースを区切る等、こどもの特性に応じた環境を設定しております。施設内はバリアフリー対応となっております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35	0	0	2	・常に清潔に保たれていて、季節ごとの飾りつけがかわいらしく、居心地のよい空間です。 ・いつも清潔にして下さっていて、心地よく過ごせる環境になっていると思います。 ・清潔で整頓されており安全な空間だと感じます。	こどもたちが生活しやすい環境づくりのための整理整頓に努めております。季節に合った室内の装飾等で明るく温かみのある雰囲気心がけております。毎日の清掃・消毒を行い清潔な環境を保つよう留意しています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	0	0	0	・子供の特性や成長に応じた支援やアドバイスを頂けるので心強いです。 ・看護師さん、保育士さん、PTさん、STさんがいて下さり専門性のある支援が受けられていると感じています。 ・とてもよく子どものことを見てもらっています。母親の私でも気づかなかったことを教えてもらいありがたいです。 ・アプリコメントなどで支援の雰囲気は分かるのですが、今必要な支援について保護者にもフィードバックをたまに良いので頂けるとさらにありがたいなと感じます。 ・色々な体験ができていて、また子どもにプラスになるよう考えて下さっているのが分かります。	こども一人ひとりの特性を理解し、必要な支援を提供することを心がけております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37	0	0	2		提供している支援内容を公表しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34	0	0	3	・面談で細かく子どものことを聞いて下さり、親の意見も聞いて下さった上で支援計画を作成して下さいしています。 ・面談でしっかりお話しする場もあり、こちらが望む支援、また提案もしてくださり助かります。	個別支援計画立案の際に、こどもやご家族のご要望をお聞きし、可能な限りご要望に沿った支援ができるよう計画を作成しております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	0	0	3		個別支援計画書にて項目ごとに支援内容を設定させて頂いています。お子さまに必要な支援について、具体的に設定できるよう努めてまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36	0	0	1	・支援計画に沿って、子どもと向き合っ下さり有難いです。子どもの出来る事が増えて嬉しいです。 ・支援計画はもちろん、それ以外にもこうできるようになると良いよねという活動が感じられ嬉しいです。	カンファレンスで個別支援計画を共有し、目標達成のための支援が遂行されるよう努めております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	1	0	1	・季節のイベントをして下さるので助かっています（家だとやらない行事も多いので） ・いつも様々な活動を経験できており、親としてもありがたいです。	個別・小グループによる活動や製作のほか、季節行事等を取り入れております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	3	4	20	・実際見ている訳ではないのですが、アプリで近くの幼稚園で交流したことなどが書かれていたのでもうそういう機会があって良いことだなと思っています。	通所されているお子さま全員ではありませんが、地域の保育園の園庭開放へ出向き、園児との交流の場を設けております。ご希望に応じ保育園等との交流を持てるよう工夫してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36	1	0	0		見学・契約の際やご質問を受けた都度説明させていただいています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36	0	0	1	・支援計画を先生が読み上げて下さり、どのように支援しているか細かく説明して下さいしています。 ・個別面談で詳しく説明して頂きました。	面談の際に個別支援計画の必要項目に沿って説明しております。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	2	0	12	<ul style="list-style-type: none"> ・まだそういった機会にタイミングが合わなくて出ていないのでわかりません。 ・先生方が研修されている様子をインスタで拝見し、常に学ばれていることに親としては安心感をもてます。 	プログラムとしてのペアレントトレーニングは行っておりませんが、必要に応じ個別に対応いたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	35	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行き帰りの送迎の時に子どもの体調のことや状況を聞いて下さり共通理解ができていると思います。 ・アプリに投稿した事に対していつも迅速な回答を頂いております。 ・毎回、その日の様子を分かりやすく伝えてくださいます。 ・登園日の行き帰りの送迎時に体調や支援の様子など話しています。 	面談時以外でもお子さまそれぞれの発達や生活の課題の情報共有を行い、保護者と共通認識が図れるよう努めております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	1	0	2		半年に1回以上の面談の場を設け、ご家族の育児・療育に関するご相談に応じています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・悩みや相談事にも快く応じて下さり助けられています。 	引き続き、お子様やご家族に寄り添って支援できるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	32	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会や運動会など子供だけでなくきょうだいや親も楽しめるよう配慮して頂いて嬉しいです。 ・保護者会や夏祭り、運動会など保護者同士の交流や兄弟向けのイベントをして下さっていて家族への支援がなされていると思います。 ・季節のイベントや保護者会が楽しみです。 ・家族で参加できる季節のイベントや親同士が話をしやすい交流多めの保護者会など良い交流イベントが多くあると思います。 ・家族参加のイベントが多く、経験や思い出を共有できる機会につながっている。 	保護者同士の交流会を1年に一回開催しております。また、ご家族に参加していただける行事や保育参観を開催してご好評をいただいています。今年度も予定しており、5月のおたよりで年間の予定をお知らせいたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・本人がどのように過ごしてるか、どのようなことを気にしているかなどをお話できるような面談があると嬉しいです。(初回面談前) ・通い方の相談などもすぐに対応して下さり、非常に助かっています。 	契約時に相談窓口について説明させていただいております。ご相談やお申し入れに対して迅速に対応できるよう努めております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時にその日の様子を教えてくれたり、アプリの連絡帳でも細かく子供の様子を記して下さい有難いです。 	今後も意思疎通や情報伝達が円滑に行えるよう、努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	34	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ、Instagram等で活動内容や行事予定などが見られるので分かりやすいです。 ・SNSを通して活動の楽しそうな様子も知れ、参考になることも多いです。 	2025年度は3か月に一回、お便りを配信しました。今後も定期的にお便りや行事の予定をお知らせしていきます。自己評価結果はホームページと連絡帳アプリ内の資料室に掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・Instagramなどに子どもの画像などをのせる時は大丈夫かちゃんと確認して下さい。 	契約時に説明させていただき、個人情報の取り扱いについて了承を得ております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36	0	0	1		マニュアル等の策定・改訂を行い、緊急時の対応、感染症対応・事故防止等に努めております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・その場面を見ている訳ではないのですが、アプリでやったということが書かれていますのでやって下さっているのが分かります。 ・定期的にきちんと行われているようで、参加もできているので安心です。 	火事・地震を想定した避難訓練を毎月実施しております。実施した日は、連絡帳アプリ等でお知らせいたします。また、2025年度は引き取り訓練を1回、WEB171による緊急連絡の訓練を2回実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	37	0	0	0		安全管理計画を策定し、安全に留意し支援を行っております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	0	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・怪我をしたことないので分かりません。 	事故発生時には、迅速にご家族への連絡をいたします。また、事故の状況に応じ適切に対応し、丁寧な説明をいたします。
満	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	36	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの皆様にすっかり心を許して通っているようです。 ・安心して「ばいばい」してから送迎車に乗っています。 ・とても楽しそうです。ありがとうございます。 	今後も安全対策や環境整備だけでなく、よりよい支援を提供し、お子さまやご家族が安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・朝ハンモックさんの日だとわかるとテンションが高くていつもニコニコ楽しそうにしています。 ・いつも楽しく通っています。 ・意味のある言葉は話せませんが、ハンモックさんから帰ってくるとニコニコおしゃべりしているので楽しんでいると思います。 ・朝登園時はぐずつくこともありますが、帰宅時いいお顔をしていることが多いので楽しく通えていると思います。 ・とても楽しみにしています。 	お子さまが楽しく活動できるよう、努めてまいります。

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	36	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの皆さまはいつも暖かく、丁寧に対応して下さり、子供にとっても親にとってもとても有難い場所です。 ・子どものことを常に考えて下さって支援して下さいハンモックさんに通わせて頂けて感謝しています。 ・本人の成長を促すためにやった方が良いことなどを教えていただけると嬉しいです。 ・保育園に近い環境だと思います。入園するまでの良い練習になります。 ・とても満足しています。感謝です。 ・下の子の出産の時に通所日数を増やして頂いたり、本当に助かりました。そして、安心して子どもを預けられるところがあり有難いです。 ・なかなか生活の中でやってあげたくてもできていない遊びや経験をさせて頂き嬉しいです。成長できるようたくさん力添えいただきありがとうございます。 ・とても満足しています！ 	事業所の運営・支援にご満足いただけるよう尽力してまいります。
-----	----	------------------	----	---	---	---	--	--------------------------------